

ОФЕРТА (ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР)

Утвержден директором
КУП «Детский реабилитационно-
оздоровительный центр
«Лесная поляна» Хомбаком А.В.
Приказ № 109 от 28.06.2024 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор, адресованный неопределенному кругу лиц, является официальным, публичным, безотзывным предложением коммунального унитарного предприятия «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Лесная поляна» (КУП «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Лесная поляна»), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Хомбака Анатолия Владимировича, действующего на основании Устава, и содержит все существенные условия договора.

1.2. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается осуществление лицом платежа в счет оплаты санаторно-курортных и оздоровительных услуг, а также получение Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

1.3. В соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 1 статьи 403 Гражданского кодекса Республики Беларусь акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.

Договор признается заключенным в момент получения Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты услуг Исполнителя.

1.4. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом цен на путевки, перечнем услуг, входящих в стоимость путевки, а также Правилами пребывания в КУП «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Лесная поляна» (приложение 3 к настоящему договору). Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования его услуг.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Публичная оферта или оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: www.lespol.org

2.2. Договор – договор на оказание услуг по санаторно-курортному лечению и (или) оздоровлению вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты.

2.3. Путевка – документ, удостоверяющий право Заказчика на получение услуг Исполнителя.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. На условиях, определенных настоящей офертой, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги по санаторно-курортному лечению (приложение 1 к настоящему договору) и (или) оздоровлению (приложение 2 к настоящему договору) на базе КУП «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Лесная поляна» согласно утвержденному перечню, размещенному на официальном сайте Исполнителя

(www.lespol.org) (далее – услуги), а Заказчик обязуется принять данные услуги и оплатить их стоимость в порядке, определенном настоящей офертой.

3.2. Услуги по санаторно-курортному лечению и оздоровлению оформляются путевкой. Цель приобретения путевки Заказчиком: для собственного потребления.

3.3. Заказчик имеет право приобрести дополнительные медицинские услуги (при отсутствии медицинских противопоказаний) на возмездной основе на условиях заключенного договора.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик составляет и направляет для согласования Исполнителю заявку на бронирование услуг, в которой указывает:

- фамилию, имя, отчество, число, месяц, год рождения Заказчика, номер контактного телефона и электронной почты;

- фамилии, имена, отчества, число, месяц, год рождения лиц, прибывающих совместно с Заказчиком;

- адрес регистрации Заказчика по месту жительства; гражданство;

- желаемая категория номера;

- дата заезда, количество дней пребывания.

Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю собирать, обрабатывать и хранить свои персональные данные, указанные при оформлении заявки.

4.2. Заявка может быть передана посредством факсимильной связи, по электронной почте.

4.3. Услуги по заявке считаются зарезервированными с момента получения Исполнителем предварительной оплаты.

4.4. Расчетный час: заезд после 12.00, выезд до 10.00.

По согласованию Сторон при размещении до расчетного часа (с 00.00 до 12.00 часов) дополнительно взимается плата за проживание за половину суток. В случае выезда Заказчика после расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

- в течение 12 часов – за половину суток;

- от 12 до 24 часов – за полные сутки.

4.5. По прибытию Заказчика в КУП «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Лесная поляна», к моменту начала оказания услуг, Исполнитель оформляет ему путевку. Основанием для оформления путевки Исполнителем и оказания им Заказчику, прибывшим с Заказчиком лицам услуг, является документ, удостоверяющий личность и наличие полной оплаты услуг Исполнителя.

4.6. Исполнитель вправе не оформлять путевку(и) Заказчику и не оказывать услуги при отсутствии поступления денежных средств в размере полной оплаты за указанные услуги, а также при отсутствии документа, удостоверяющего личность.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. предоставлять Заказчику услуги по размещению и иные услуги, входящие в стоимость путевки;

5.1.2. предоставлять Заказчику полную и достоверную информацию об условиях размещения и обслуживания, а также о возможных дополнительных услугах, оказываемых Исполнителем на платной основе.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. оплатить в порядке, предусмотренном в разделе 6 настоящего договора, полную стоимость путевки.

5.3.2. соблюдать действующее законодательство Республики Беларусь, требования Правил противопожарной безопасности, охраны труда, Правил проживания и внутреннего распорядка для отдыхающих, лиц, находящихся на оздоровлении, сопровождающих и законных представителей;

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. получать от Исполнителя информацию об условиях размещения и обслуживания в КУП «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Лесная поляна».

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКУ

6.1. Исполнитель при отказе Заказчика от путевки до даты заезда, не позднее, чем за 30 календарных дней возвращает Заказчику 100% перечисленной им на расчетный счет суммы денежных средств, за исключением комиссии, удержанной банком по банковскому переводу; при отказе Заказчика от путевки в пределах 15-29 календарных дней, Исполнитель возвращает Заказчику 50% перечисленной им на расчетный счет суммы денежных средств, за исключением комиссии, удержанной банком по банковскому переводу; при отказе Заказчика от путевки в течение 14 календарных дней до даты заезда, возврат Заказчику денежных средств Исполнителем не производится.

При наступлении обстоятельств, установленных пунктом 6.2. настоящего договора, денежные средства возвращаются Заказчику в размере 100% перечисленной им на расчетный счет суммы, за исключением комиссии, удержанной банком по банковскому переводу, не зависимо от сроков заезда.

6.2. В момент нахождения Заказчика или другого лица от имени Заказчика, пребывание которого оплачено Заказчиком, при одностороннем отказе от дальнейшего пребывания в КУП «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Лесная поляна», Заказчик имеет право требовать возмещения денежных средств за неиспользованные дни пребывания в следующих случаях: смерти или острого заболевания членов семьи и близких родственников (супруг (супруга), родители, дети, усыновленные (удочеренные), братья и сестры, дед, бабушка, внуки) с обязательным представлением подтверждающего документа или его копии, а также в случае острого заболевания самого Заказчика или другого лица от имени Заказчика.

6.3. Возврат Заказчику денежных средств, в случае отказа от путевки согласно п. 6.1. настоящего договора Исполнитель производит в течение 30 календарных дней с момента рассмотрения поступившего оригинала письменного обращения Заказчика либо уполномоченного им лица (законного представителя). При направлении обращения, обязательным условием является указание в нем банковских реквизитов получателя денежных средств (заявителя, клиента), его собственноручной подписи, с приложенной копией паспорта (страниц, указывающих Ф.И.О., паспортные данные и место регистрации). В случае непредставления (не полного представления) необходимых документов для возврата денежных средств, денежные средства не возвращаются, а Исполнитель за отказ вернуть денежные средства ответственности не несет. За неиспользованные дни, по обстоятельствам, определенным в п. 6.2. настоящего договора, возврат денежных средств Заказчику производится по его письменному обращению с обязательным соблюдением требований настоящего пункта, в сроки, согласованные Сторонами договора, через кассу КУП «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Лесная поляна» в белорусских рублях, либо на расчетный счет Заказчика.

6.4. В других случаях, не определенных настоящим договором, денежные средства за неиспользованные дни Заказчиком, не возмещаются.

6.5. В случае заболевания Заказчика с последующей госпитализацией в лечебное учреждение срок путевки при наличии свободных мест может быть продлен на количество дней потери трудоспособности либо перенесен на другой срок по письменному согласованию Сторон.

6.6. При отказе от оплаченной заранее дополнительной платной медицинской услуги в срок после назначенного времени исполнения процедуры денежные средства не возвращаются.

В случае опоздания на процедуру, процедура на другое время не переносится.

6.7. В иных случаях, когда услуги Заказчику не оказаны и в этом нет вины Исполнителя, возврат оплаты за услуги, не полученные Заказчиком, не производится.

6.8. В случае, если Заказчик, или другое лицо от имени Заказчика, пребывание которого оплачено Заказчиком, совершает противоправные деяния, выразившиеся в грубом нарушении Правил пребывания (приложение 3 к настоящему договору), Исполнитель имеет право досрочно выселить Заказчика (лицо от имени Заказчика, пребывание которого оплачено Заказчиком) без возмещения ему денежных средств за неиспользованные дни пребывания.

6.9. По письменному согласованию Сторон возможен перенос сроков заезда на другое время.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей Стороны, возникшего вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и (или) документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей оферты со Стороны Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

7.4. Заказчик несет в полном объеме ответственность за причиненный по его вине ущерб имуществу Исполнителя, а также за нарушение установленных в КУП «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Лесная поляна» Правил пребывания (приложение 3 к настоящему договору).

7.5. В случае утраты Заказчиком или повреждения имущества Исполнителя, причиной которого являлось небрежное пользование, Заказчик возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на дату проживания ценах.

7.6. Заказчик несет полную ответственность за пребывание в КУП «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Лесная поляна» своих несовершеннолетних детей до 18 лет:

- соблюдение детьми правил поведения в помещениях и на территории КУП «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Лесная поляна»;

- изменение состояния здоровья ребенка (детей) вследствие имеющегося и (или) спонтанно возникшего заболевания или аллергических реакций организма на полученные медицинские и лечебно-профилактические процедуры.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий настоящего договора, если оно произошло по обстоятельствам непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.8. При прекращении обязательств по настоящему договору вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель возвращает Заказчику стоимость (часть стоимости) путевки за вычетом фактически понесенных расходов, подтвержденных документально.

7.9. Споры по оферте и (или) договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя. Претензии подаются Исполнителю в письменном виде с приложением обоснования предъявляемых

требований и иных, имеющих отношение к делу, документов в течение 20 календарных дней с момента окончания действия договора. Поступившая от Заказчика претензия подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика автоматизированными и неавтоматизированными способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

8.2. Действия по обработке персональных данных включают получение, систематизацию, накопление, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, удаление персональных данных.

8.3. Исполнитель считается обеспечившим ознакомление Заказчика с правами, связанными с обработкой персональных данных в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, путем размещения текста соответствующего уведомления на сайте Исполнителя www.lespol.org.

8.4. Исполнитель обрабатывает информацию о персональных данных Заказчика с соблюдением норм действующего законодательства Республики Беларусь в целях:

- бронирования и оплаты путевок и номеров.
- участия с согласия Заказчика в фото- и (или) видеоматериалах для печатных изданий и информационных продуктов КУП «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Лесная поляна», а также участие в аудио- и (или) видеозаписей программ, радио- и телепрограмм, кинохроникальных программ, содержащих персональные данные.

8.5. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика с его согласия. Согласие Заказчика на обработку персональных данных предоставляется путем подписания настоящего договора.

8.6. Отношения Сторон, установленные пп. 8.1.-8.5. настоящего договора, регулируются в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» от 07.05.2021 № 99-3.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия оферты и (или) отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Республики Беларусь.

10.2. Все вопросы, не урегулированные офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Коммунальное унитарное предприятие «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Лесная поляна»

231013, Республика Беларусь, Гродненская обл., Сморгонский район, Жодишковский с/с, 4/3
УНП 500328376, ОКПО 28865210

р/с ВУ23АКВВ30120806900154200000 ЦБУ №423 ОАО «АСБ Беларусбанк»

220089, г. Минск, пр-т Дзержинского, 18 ВІС АКВВВУ2Х

тел./факс: 8-01592-90-9-34, тел. 8-01592-90-9-38, 8-01592-90-9-43

e-mail: info@lespol.org www.lespol.org

Перечень услуг, входящих в стоимость путевки на санаторно-курортное лечение в КУП ДРОЦ «Лесная поляна» (свободная реализация)

Наименование услуги	Количество суток пребывания								
	6	7-8	9-10	11-12	13-14	15-16	17-18	19-20	21
Количество процедур									
Проживание									
Питание	Стол №Б (РАЗОВЫЙ РАЦИОН), ДИЕТОТЕРАПИЯ –ПО ПОКАЗАНИЯМ								
Использование инфраструктуры санатория	Развлекательные и спортивные мероприятия (за исключением платных)								
Прием лечащим врачом	не менее 2-х	не менее 2-х	не менее 2-х	не менее 3	не менее 3-х	не менее 3-х	не менее 4	не менее 4	5
Осмотр узких специалистов	По показаниям с учетом профиля санатория								
Функциональные методы исследования	По показаниям с учетом профиля санатория								
Ультразвуковые исследования (УЗИ)	Услуги платные								
Теплолечение (по показаниям): аппликации грязевой массой (две зоны)или парафино-озокеритовые аппликации (две зоны) – один вид	2	3	4	5	6	7	8	9	9
Ингаляции различные (аэроионотерапия, галотерапия, камерная спелеотерапия, ингаляции лекарственные)- один вид	2	3	4	5	6	7	8	9	9
Бальнео-водолечение: ванна (общая, полуванна, для рук) или душ (циркулярный, дождевой, Шарко,) или сухая углекислая ванна – один вид	2	3	4	5	6	7	8	9	9
Аппаратная физиотерапия (до 2-ух видов)	один вид процедур 5	два вида процедур по 3, 1 вид-6	два вида процедур по 4, 1вид-7	два вида процедур по 5, 1вид-9	два вида процедур по 6, 1вид -10	два вида процедур по 7	два вида процедур по 8	два вида процедур по 9	два вида процедур по 10
Лечебная гимнастика или механотерапия или лечебная гимнастика в бассейне (один вид)	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Терренкур	ежедневно								
Климатотерапия	ежедневно								
Лечебный массаж (ручной 1,5ед. или подводный душ-массаж, или аппаратный) – один вид	2	3	4	5	6	7	8	9	9
Фито-чай или кислородный коктейль	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Кислородный коктейль	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Питьё минеральной воды - по назначению лечащего врача	Ежедневно 3 раза в день								
Острая зубная боль	По экстренным показаниям								
Медикаментозное лечение по назначению лечащего врача	По экстренным показаниям в соответствии с действующими нормативными документами Министерства здравоохранения РБ								

Перечень услуг, входящих в стоимость путевки на оздоровление
в КУП ДРОЦ «Лесная поляна» (свободная реализация)

Для организованных групп детей пакет подбирается индивидуально

Наименование услуги	Количество суток пребывания								
	6	7-8	9-10	11-12	13-14	15-16	17-18	19-20	21
	Количество процедур								
Проживание									
Питание	Стол №Б (БАЗОВЫЙ РАЦИОН), ДИЕТОТЕРАПИЯ –ПО ПОКАЗАНИЯМ								
Использование инфраструктуры санатория	Развлекательные и спортивные мероприятия (за исключением платных)								
Круглосуточный медицинский пост									
Прием лечащим врачом	не менее 2-х	не менее 2-х	не менее 2-х	не менее 2	не менее 2	не менее 3-х	не менее 3	не менее 3	4
Осмотр узких специалистов	Услуги платные								
Функциональные методы исследования	Услуги платные								
Ультразвуковые исследования (УЗИ)	Услуги платные								
Ингаляции различные (аэроионотерапия, галотерапия, камерная спелеотерапия, ингаляции лекарственные)- один вид	2	3	4	5	6	7	8	9	9
Тренажерный зал , бассейн	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Терренкур	ежедневно								
Климатотерапия	ежедневно								
Фито-чай и кислородный коктейль	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Питьё минеральной воды - по назначению лечащего врача	Ежедневно 3 раза в день								
Острая зубная боль	По экстренным показаниям								
Медикаментозное лечение по назначению лечащего врача	По экстренным показаниям в соответствии с действующими нормативными документами Министерства здравоохранения РБ								

Правила пребывания отдыхающих, лиц, находящихся на оздоровлении, сопровождающих и законных представителей в

КУП «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Лесная поляна»

Отдыхающие, лица, находящиеся на оздоровлении, сопровождающие и законные представители **вправе:**

- получать информацию по всем вопросам, обращаясь по телефонам 8-01592-90-9-34, 8-01592-90-9-38, 8-01592-90-9-43;
- получать информацию о платных медицинских услугах, не вошедших в стандарты диагностики и лечения, о сервисных услугах;
- при наличии свободных мест в КУП «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Лесная поляна» (далее - Центр) продлить срок своего пребывания;
- получить услуги, не вошедшие в стоимость путевки, при их оплате согласно действующим в Центре прейскурантам цен;
- получить неотложную медицинскую помощь во время своего пребывания в Центре;
- пользоваться имуществом Центра, а также извещать персонал Центра в случае выявления каких-либо дефектов в имуществе, полученном во временное пользование, для принятия мер по их устранению;

Отдыхающие, лица, находящиеся на оздоровлении, сопровождающие и законные представители **обязаны:**

- соблюдать правила охраны окружающей среды, пожарной безопасности, охраны труда;
- соблюдать в Центре общественный порядок и установленный режим, а также правила личной безопасности;
- уважать честь и достоинство обслуживающего персонала и сотрудников Центра;
- в целях недопущения распространения острых инфекционных, респираторных и иных заболеваний, сохранения здоровья, по требованию врача с учетом медицинских показаний досрочно покинуть Центр с возмещением денежных средств в соответствии с условиями оферты;
- пользоваться имуществом Центра по назначению, бережно к нему относиться и своевременно возвращать полученное во временное пользование имущество, а в случае утраты или повреждения имущества возместить ущерб ;
- не шуметь и не совершать действий, нарушающих нормальные условия пребывания других отдыхающих, лиц, находящихся на оздоровлении, сопровождающих и законных представителей;
- не хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы, а также не держать в номерах животных;
- уходя из номера, выключать осветительные приборы, телевизор, закрывать краны, окна, входную дверь;
- не курить, не употреблять наркотические средства, психотропные вещества, их аналоги, токсические вещества, не распивать спиртные напитки;
- не включать звуковоспроизводящую аппаратуру с громкостью, превосходящую слышимость в пределах занимаемого номера;
- не передавать другим лицам документ, подтверждающий проживание в Центре, не принимать сторонних лиц в номере с 23.00 до 7.00 часов;
- по окончании срока пребывания в Центре сдать администратору занимаемый номер (место в номере);
- в день отъезда предъявить администратору санаторную книжку с отметкой библиотекаря;
- при досрочном отъезде или временном убытии поставить в известность уполномоченного представителя Центра (по возможности с указанием причины отъезда (убытия));
- уважать национальные и религиозные традиции и обычаи Республики Беларусь.